

# Newsletter2Go Datenschutzerklärung

Mit dieser Datenschutzerklärung möchte Newsletter2Go darüber informieren, wie mit personenbezogenen Daten der Kunden umgegangen wird. Die Datenschutzerklärung kann jederzeit im Account abgerufen werden ([https://files.newsletter2go.com/app\\_files/de/N2G\\_DSE.pdf](https://files.newsletter2go.com/app_files/de/N2G_DSE.pdf)).

## **§ 1 Geltungsbereich, verantwortliche Stelle, Newsletter2Go als Auftragsdatenverarbeiter**

(1) Diese Datenschutzerklärung regelt den Umgang von Newsletter2Go mit personenbezogenen Daten von Kunden von Newsletter2Go.

(2) Verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzrechtes ist die Sendinblue GmbH, Köpenicker Str. 126, 10179 Berlin (im Folgenden: Newsletter2Go). Nähere Angaben zu Newsletter2Go finden sich im Impressum (<https://www.brevo.com/de/legal/impressum/>).

(3) Newsletter2Go bietet seinen unternehmerischen Kunden eine technische Lösung (sog. Software as a Service), um E-Mail -Newsletter gestalten und an kundeneigene Kontakte versenden zu können. Inhaltlich wie datenschutzrechtlich verantwortlich für die E-Mail -Newsletter ist der dort jeweils genannte Kunde von Newsletter2Go als Anbieter bzw. Versender des E-Mail-Newsletters. Newsletter2Go hat darauf keinen Einfluss und ist insoweit datenschutzrechtlich lediglich ein den Weisungen ihrer Kunden unterstehender technischer Dienstleister zur Auftragsverarbeitung (Art. 28ff. DSGVO). Etwaige Ansprüche wegen des Erhalts eines E-Mail-Newsletters und dessen Inhalt sind daher stets an den dort ersichtlichen Anbieter zu richten. Dies gilt insbesondere für die datenschutzrechtlichen Ansprüche auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung oder Löschung. Der jeweilige Anbieter oder Versender des E-Mail-Newsletters informiert jeweils eigenständig (z.B. in einer gesonderten Datenschutzerklärung) darüber, wie er personenbezogene Daten, auch unter der Nutzung der technischen Plattform von Newsletter2Go, verwendet.

## **§ 2 Grundlagen**

(1) Newsletter2Go verpflichtet sich, die Privatsphäre der Kunden der Newsletter2Go-Dienste zu schützen und deren persönliche Daten ausschließlich nach Maßgaben des einschlägigen Datenschutzrechts und dieser Datenschutzerklärung zu verwenden.

(2) Die Mitarbeiter von Newsletter2Go unterliegen der arbeitsvertraglich vereinbarten Verschwiegenheitsverpflichtung.

### **§ 3 Datenverwendung bei der Nutzung des Newsletter2Go-Dienstes**

(1) Im Rahmen der Verbindungsherstellung und -erhaltung via Internet zwischen abrufendem Rechner des Kunden und angefragtem Rechner von Newsletter2Go werden die dafür erforderlichen Daten verwendet. Dies ist erforderlich, um unsere Dienste über das Internet anzuzeigen und zur Verfügung stellen zu können. Die vorübergehende Speicherung dieser verarbeiteten Daten ist für die genannten Zwecke zur Erfüllung des mit dem Kunden abgeschlossenen Vertrages nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO erforderlich.

(2) Die Nutzung des Newsletter2Go-Dienstes setzt eine Registrierung voraus, die die freiwillige Eingabe von personenbezogenen Daten erfordert. Die Registrierung setzt die Angabe einer E-Mail-Adresse sowie die Wahl eines Passwortes voraus. Sie erhalten nach Eingabe und Absenden der Daten umgehend eine E-Mail mit einem Aktivierungscode. Mit diesem kann die Registrierung abgeschlossen werden. Nach der Registrierung werden zur Freischaltung des Kontos folgende Daten erhoben: Vor- und Nachname des Ansprechpartners des Unternehmens, Telefonnummer sowie weitergehende Daten des Unternehmens (z.B. Firmenname, Website, Adresse, Umsatzsteuer-ID). Diese Daten werden zur Durchführung der Verträge über den Newsletter2Go-Dienst benötigt und mit unserer Muttergesellschaft Sendinblue SAS, 17 Rue de Salneuve, 75017 Paris geteilt. Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung des mit dem Kunden abgeschlossenen Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO erforderlich.

Informationen über Bankverbindungen werden bei Lastschrift durch Newsletter2Go erhoben und an den Zahlungsdienstleister (Stripe Payments Europe, Limited, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin D02 H210, Irland) zur Abwicklung weitergegeben. Kreditkartendaten werden, mit Ausnahme der letzten vier Ziffern der Kartennummer, ausschließlich vom Zahlungsdienstleister verarbeitet. Es wird auf die [Datenschutzbestimmungen](#) des Zahlungsdienstleisters verwiesen. Die vorübergehende Speicherung dieser verarbeiteten Daten ist zur Erfüllung des mit dem Kunden abgeschlossenen Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO erforderlich.

(3) Angaben, die der Kunde innerhalb seines Profils vornehmen kann, sind keine Pflichtangaben und als solche gekennzeichnet. Davon ausgenommen sind Pflichtangaben nach Absatz 2. Sofern der Kunde Daten eingibt und an Dritte sendet, erfolgt dies freiwillig. Betroffen sind insbesondere Eingaben des Kunden zur Erstellung und dem Versand von E-Mails. Der Kunde hat selbst

hierbei die Einhaltung aller datenschutzrechtlichen Anforderungen zu beachten. Freiwillig bei der Registrierung oder bei der Nutzung des Newsletter2Go-Dienstes getätigte Angaben kann der Kunde jederzeit mit Wirkung für die Zukunft löschen. Die Verarbeitung der optionalen Daten erfolgt auf der Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

#### **§ 4 Help Scout PBC– Ticketing System**

(1) Für die Bearbeitung von Tickets nutzen wir die Dienste von Help Scout PBC, um Kundenkommunikation und Support effizient zu verwalten. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen und zur Verbesserung unseres Kundenservices. Die verarbeiteten Daten können folgende Kategorien umfassen: Kontaktinformationen (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Kommunikationsinhalte (z. B. E-Mails, Chatverläufe) und Nutzungsdaten (z. B. Interaktionen mit unserem Support-System). Ihre personenbezogenen Daten werden an Help Scout PBC, 131 Tremont St, Boston, MA 02111, USA, übermittelt. Help Scout agiert als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO und verarbeitet Daten ausschließlich auf unsere Weisung hin. Die Datenverarbeitung erfolgt in den USA. Help Scout gewährleistet ein angemessenes Datenschutzniveau durch den Abschluss von Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO. Die Verarbeitung der obig aufgezählten Daten ist für die genannten Zwecke zur Durchführung des Vertrags gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO erforderlich.

#### **§ 5 Speicherung der personenbezogenen Daten**

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

#### **§ 6 Bereitstellung der personenbezogenen Daten**

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist vertraglich vorgeschrieben und für einen Vertragsabschluss sowie die Vertragsdurchführung erforderlich. Ohne die Bereitstellung der personenbezogenen Daten kann der Dienst nicht genutzt werden.

#### **§ 7 Betroffenenrechte**

Daten und Einstellungen können vom Kunden selbst im Account eingesehen, bearbeitet und ggf. gelöscht werden. Der Betroffene hat ein Recht auf Ausübung seiner Betroffenenrechte gemäß Art. 15-21 DSGVO. Darunter zählen die folgenden Rechte:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung oder Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit

Soweit die Verwendung von personenbezogenen Daten auf der Einwilligung des Kunden beruht, kann diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Dies kann durch E-Mail an [datenschutz@newsletter2go.com](mailto:datenschutz@newsletter2go.com) erfolgen.

Der Kunde kann außerdem der Verwendung seiner Daten für Zwecke der Werbung, der Markt- oder Meinungsforschung jederzeit widersprechen – am einfachsten durch eine E-Mail an [datenschutz@newsletter2go.com](mailto:datenschutz@newsletter2go.com). Auf diese Widerspruchsmöglichkeit wird Newsletter2Go den Kunden bei jeder Verwendung hinweisen bzw. eine einfache Abbestellmöglichkeit (z.B. als Link) zur Verfügung stellen.

Der Kunde hat zudem das jederzeitige Recht, sich bei einer datenschutzrechtlichen Aufsichtsbehörde zu beschweren.

### **§ 8 Automatisierte Entscheidungsfindung**

Eine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 13 Abs. 2 lit. f) DSGVO findet nicht statt.

### **§ 9 Ansprechpartner für den Datenschutz**

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung von personenbezogenen Daten, bei Auskünften oder für Berichtigungen, Sperrungen oder Löschungen von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen wendet sich der Betroffene an:

Sendinblue GmbH, Datenschutzbeauftragte, Köpenicker Str. 126, 10179 Berlin, E-Mail: [datenschutz@newsletter2go.com](mailto:datenschutz@newsletter2go.com)

**Stand: Juli 2025**